

Przedmiot - obsługa klientów, kl. II B, grupa sprzedawców

Temat : Sprzedaż osobista

Proszę opracować następujące zagadnienia:

1. Wyjaśnij pojęcie sprzedaży osobistej
2. Wymień formy sprzedaży osobistej
3. Wymień etapy obsługi klienta w sklepie z tradycyjną metodą sprzedaży (sklep z ladą)
4. Ćwiczenie - przedstaw w formie pisemnej następującą rozmowę sprzedażową - do księgarni, w której występuje tradycyjna metoda sprzedaży, przychodzi niezdecydowana klientka, która chce kupić prezent urodzinowy dla swojej 16-letniej córki

Źródła informacji: podręcznik do przedmiotu i inne dostępne źródła